

1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro objednání Dopisů a Dopisu od Ježíška v internetovém obchodě www.dopisyodjeziska.cz jehož provozovatelem je CORNIS, s.r.o., Bludovická 400, 199 00 Praha 9 - Letňany, IČO 27220591, DIČ CZ27220591. Obchodní podmínky specifikují práva a povinnosti provozovatele služby a zákazníka. Obchodní podmínky se řídí českým právem, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

2. Kontaktní Údaje

Společnost: CORNIS, s.r.o.
sídlo: Bludovická 400, 199 00 Praha 9 – Letňany
IČO: 27220591
DIČ: 27220591
tel. +420 736 418 885
email: info@dopisyodjeziska.cz

3. Vymezení pojmů

„Provozovatel - prodávající“ - CORNIS, s.r.o., Bludovická 400, 199 00 Praha 9 - Letňany, IČO 27220591, DIČ CZ27220591.

„Objednavatel - kupující“ – osoba uvedená jako „Objednavatel“ v objednávkovém formuláři

„Dopis“ nebo „Dopis od Ježíška“ – Dopisní papír, zalaminované potvrzení a obálka s textem, vybrané dle vzoru v sekci „Dopisy“ na webu dopisyodjeziska.cz

„Příjemce“ – osoba uvedená jako příjemce dopisu v objednávce

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě dopisyodjeziska.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel), kupujícího (objednavatele).

Provozovatelem internetového obchodu dopisyodjeziska.cz je společnost CORNIS, s.r.o. - cestovní agentura, Bludovická 400, 199 00 Praha 9 – Letňany, IČ: 27220591, DIČ CZ27220591.

4. Objednávka

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu www.dopisyodjeziska.cz jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

Objednávka Dopisu od Ježíška je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí nebo zaplacením objednaného Dopisu kupujícím.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.

Vlastnické právo k Dopisu přechází na kupujícího pod podmínkou zaplacení kupní ceny a jeho převzetím.

Vyplněním registračního formuláře či závazné objednávky v rámci internetového obchodu dopisyodjeziska.cz, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech, pro potřeby internetového obchodu dopisyodjeziska.cz. Tyto údaje nebudou v žádném případě předány třetí straně.

5. Přehled služeb

Provozovatel služby se zavazuje na základě přijaté objednávky vyhotovit „Dopis od Ježíška“ pro Příjemce, a zajistit jeho odeslání Objednavateli nebo na žádost Objednavatele ho Provozovatel zašle přímo na adresu Příjemce.

6. Dodání zboží

Dopisy budou odeslány po obdržení platby na Účet provozovatele v co nejkratším možném termínu. Provozovatel se zaručuje odeslat dopisy tak, aby nejpozději do posledního pracovního dne před štědrým dnem došly. Provozovatel odesílá dopisy vždy Českou Poštou.

7. Platební podmínky

Cena uvedená v prodejním katalogu je konečná, včetně DPH a obsahuje poštovné. Platba je možná předem na účet Provozovatele nebo je dopis zasílán na dobírku.

V případě zaslání na dobírku je k ceně dopisu připočítán příplatek za poštovné. Dopisy od Ježíška jsou zasílány pouze do České republiky.

8. Zrušení objednávky – odstoupení od kupní smlouvy

Kupující (objednavatel) má právo podle §53 odst. 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží (Dopisu). Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží (Dopis), v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží (Dopisu), prodávající nejpozději do 10 dnů zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

9. Práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího v termínu, který kupujícímu sdělí při potvrzení objednávky. Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné.

Prodávající má povinnost vymazat registrovaného zákazníka z databáze v případě, že o to zákazník písemně požádá.

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným nebo nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem (bankovním převodem, apod.) a odstoupí-li od smlouvy z výše uvedeného důvodu, vrátí prodávající kupujícímu celou částku nejpozději do 10 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy.

10. Práva a povinnosti kupujícího

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.

Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku nebo vrátit zboží do 14 dnů od doručení.

Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou. Proávající se tímto zavazuje nejpozději do 3 dnů od doručení písemné žádosti veškeré údaje o kupujícím z databáze vymazat.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím. Odesláním elektronické objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, též platnou cenu objednaného zboží uvedenou v katalogu Internetového obchodu dopisyodjeziska.cz, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Účastníci se výslovně ve smyslu ustanovení § 262 odstavce 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ustanovení § 409 a následujícími.

12. Platební podmínky

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Prodávající vždy při e-mailovém potvrzení objednávky potvrdí taktéž platnost ceny objednaného zboží. V případě, že bude prodávajícím nahlášena cena vyšší, než je uvedená na objednávce, může kupující novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. V případě, že je nová, platná cena nižší než je cena uvedená na objednávce, bude zboží kupujícímu dodáno za cenu platnou v okamžiku objednávky.

13. Platební metody

V současné době můžete platit v internetovém obchodě dopisyodjeziska.cz těmito způsoby:

- a) hotově - tento způsob platby zvolíte v případě, že chcete Dopis zaplatit přímo v naší provozovně na adrese Bludovická 400, 199 00 Praha 9 - Letňany.
- b) dobírkou - tento způsob platby zvolíte v případě, že si Dopis necháte dovézt naší smluvní dopravou, přepravní službou či Českou poštou a chcete zboží zaplatit až při samotném převzetí.
- c) bankovním převodem - tento způsob platby zvolíte v případě, že chcete peníze za Dopis převést na náš účet (platba se provádí předem) a zboží je Vám následně doručeno již bez jakýchkoliv dalších poplatků po připsání peněz na náš účet.

14. Dodací podmínky

Místo plnění: Místem plnění je provozovna prodávajícího na adrese Bludovická 400, 199 00 Praha 9 - Letňany.

Při osobním odběru zboží je kupující povinen prokázat zaplacení zboží.

Dodání zboží (Dopisu): Místem dodání zboží je adresa, uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.

Poplatek za poštovné je podle zvolené formy dodání.

Osobní odběr - osobní odběr poukazu je možný po předchozí domluvě na adrese Bludovická 400, 199 00 Praha 9 - Letňany.

15. Reklamační řád Reklamační řád obsahuje informace pro zákazníka při uplatňování reklamace služeb nakupovaných v Internetovém obchodě dopisyodjeziska.cz

Obecné podmínky reklamace

Povinnosti kupujícího:

Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:

- a) Na e-mailovou adresu provozovatele info@dopisyodjeziska.cz
- b) Poštou na adresu provozovatele.
- c) Řešit přímo s poskytovatelem služby v jeho provozovně.

Kupující je povinen:

- a) Předložit nepoškozený „Dopis od Ježíška“ provozovateli
- b) Co nejvýstižněji popsat závady v poskytovaných službách

Povinnosti prodávajícího:

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamační podmínky

Reklamace vyřizují provozovny poskytovatele. V případě, že není možné uplatnit reklamaci u poskytovatele, je možné uplatňovat reklamaci u společnosti Cornis, s.r.o. a to e-mailem: info@cornis.cz, popřípadě telefonicky na tel. číslech uvedených v sekci Kontakty.

Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku.

Ochrana osobních dat

Provozovatel internetového obchodu dopisyodjeziska.cz se zavazuje, že osobní údaje zákazníka neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Data o zákaznících budou dle zákona zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím. Osobní údaje zákazníků jsou využity výhradně za účelem realizace objednaných služeb a slouží také pro provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu nebo identifikaci Vaší platby, učiněnou bankovním převodem.

16. Autorská práva

Veškeré materiály publikované na stránkách dopisyodjeziska.cz jsou chráněny autorským zákonem. Žádná část webových stránek nesmí být kopírována a zpřístupněna veřejnosti bez písemného souhlasu majitele. Výjimku tisk stránky k osobnímu nahlédnutí. Obsah webových stránek může být kdykoliv změněn. Máte-li dotaz nebo připomínku, týkající se pravidel, podmínek či ustanovení na webu dopisyodjeziska.cz obraťte se prosím na email: info@dopisyodjeziska.cz.

17. Ochrana osobních Údajů, nakládání s daty

Veškeré informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména zákonem o ochraně osobních Údajů č. 101/2000 Sb. Poskytnutím Údajů v objednávkách dává objednavatel souhlas k jejich uchování společností CORNIS, s.r.o. a to po dobu do odvolání jeho souhlasu. Veškeré Údaje získané od objednavatele slouží výhradně pro zpracování objednávek, vnitřní potřebu a nejsou poskytovány třetím stranám.

18. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v těchto podmínkách se řídí právní úpravou občanského zákoníku.

V případě, že kupující objedná na adrese dopisyodjeziska.cz – „Dopis od Ježíška“ nebo odešle objednávku e-mailem, má prodávající za to, že byly tyto Obchodní podmínky kupujícím prostudovány a jsou bezvýhradně akceptovány a stávají se součástí kupní smlouvy. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky měnit nebo kdykoliv doplnit.

Všeobecné smluvní podmínky jsou platné s účinností od 10. 09. 2009.